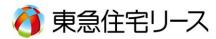


家具家電レンタル

家具・家電レンタル



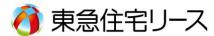
ユーザーマニュアル



目次

申込

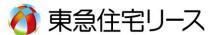
1.マイページの作成	
(1)商品を選択	P.4
(2)オプション商品の選択	P.5
(3)パスワードの設定	P.6
※申込み受付メールが届かなかった場合	P.7
(4)個人情報の入力	P.8
(5)登録内容の確認	P.9
(6)クレジットカードの登録	P.10
(7)マイページ作成完了	P.11
2.レンタル商品の配送	
(1)配送	D 1 2
(2)配送日変更	P.13 P.14
(3)配送完了	P.14 P.15
つ中になったととと	
3.申込みのキャンセル 契約	P.16
1.マイページ契約詳細ページ	P.18
2.契約期間の満了	P.19
(1)期間延長	P.20
(2)レンタル商品買取	P.21
(3)レンタル商品回収	P.23
(4)回収日の変更	P.25
その他	
1.パスワードの再設定	P.28
2.中途解約	P.29
3.クレジットカード再登録	P.30



申込

1.マイページの作成

(1)商品を選択	P.4
(2)オプション商品の選択	P.5
(3)パスワードの設定 ※申込み受付メールが届かなかった場合	P.6 P.7
(4)個人情報の入力	P.8
(5)登録内容の確認	P.9
(6)クレジットカードの登録	P.10
(7)マイページ作成完了	P.11



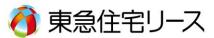
(1) 商品を選択





RENTASのサイトより、 希望するプランの【**お申込み**】を押下 すると、オプション選択画面に遷移し ます。→5ページへ。

商品のサイズを確認することが できます。



(2) オプション商品の選択



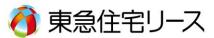
合計金額 30,120 円

オプション商品を複数個希望の場合は こちらより指定して、 【次に進む】を押下します。

RENTAS

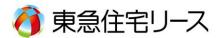
オプション商品の数量を選択してください

カーテン (ドレーブ)



(3) パスワードの設定





※申込み受付メールが届かなかった場合

弊社から、申込み受付メールが届かない場合は下記についてご確認下さい。

1.受信設定をご確認ください。

下記からのメールが届くように許可設定をお願いします。

ドメイン指定をされている場合: 【@tokyu-hl.jp】

メールアドレスを指定している場合: 【rental@tokyu-hl.jp】

→受信設定後、ログイン画面【確認メールが届かなかった場合】を押下。 メールアドレス入力画面に遷移しますので、ご登録のメールアドレスを入力してください。 申込み受付メールが再送信されます。

2.迷惑メールフォルダーをご確認下さい。

弊社からのメールが**迷惑メールフォルダー**に振り分けられる事がありますので、 迷惑メールフォルダーをご確認下さい。

3.メールの、ごみ箱フォルダーを確認してください

弊社からのメールが**迷惑メールとして、ごみ箱フォルダー**に振り分けられることがあります。ごみ箱フォルダーを確認してください。

1~3に該当しない場合は、<u>メールアドレスの誤入力の可能性</u>が考えられます。 改めて最初からお申込みの手続きをお願いいたします。

他、ご不明な場合は【お問い合わせ】よりご連絡下さい。

(4) 個人情報の入力



6ページより続き **配送先等、個人情報を入力します。**

【申込者】

申込される方の情報を入力します。

【代理申込者】

登録すると、申込者と同様のメールを 受信できます。

【希望納品日】

申込み日から数えて、土日祝を含む 2週間以上先の日程を入力します。

【納品先住所】

市区町村までの入力は必須です。

【本人確認書類ファイル】

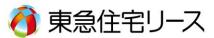
書類のアップロードは後からでも 可能ですが、書類が確認できない場合、商品 は配送されません。

※東急社宅マネジメントのお客様は書類不要

【支払方法】

原則として**個人払い**になります。 ※法人契約の場合、規定により法人払い も可能です。

プライバシーポリシー・レンタル規約を ご一読の上チェックをしてください。 その後【**送信する**】を押下すると確認画面に 遷移します。→9ページ



(5) 登録内容の確認



8ページより続き。

申込み内容の確認をします。

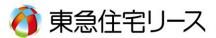
内容に誤りや追加が無ければ 【**この内容で確定する**】押下します。

※個人払いの場合はクレジットカードの 情報登録画面に遷移します。 (10ページ参照)

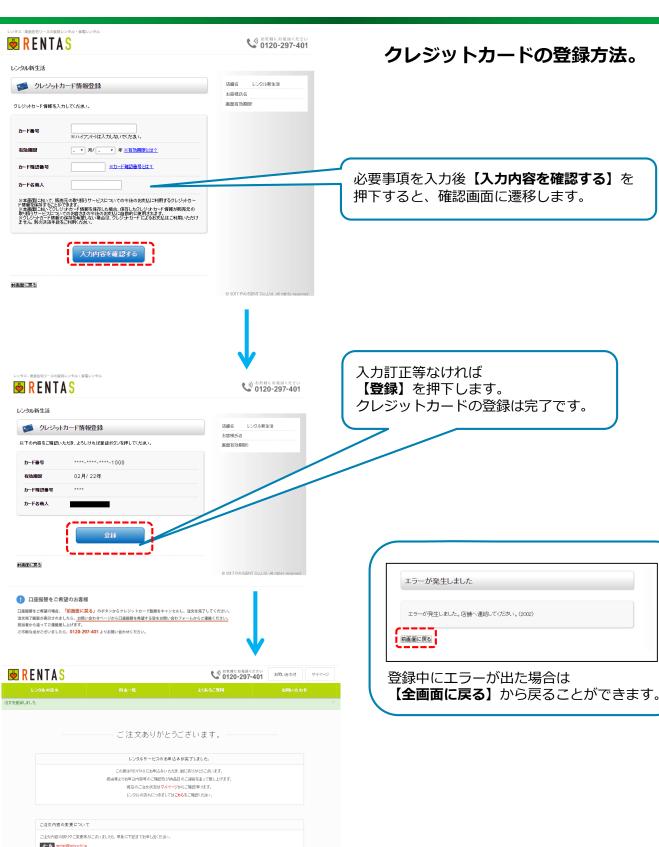
登録が完了したことを知ら せる**メール**が届きます。 件名【レンタスからお知らせ】お申込みが完了しました:申込

この東は東県東電レンタルサービスにお申込みいただき、間にありがとうございます。
レンタルサービスのお申込みが完了しました。
【3申し込み内容】
レンタル機器・デラックスプラン 京県東電り点セット
オプション: カーテン (ドレーア): 2億
レンタル機器・1 年間
東方法・1 カード または口圧振管
南方法・2 切害本・2 切害者・2 2017 年 03 月 03 日、第二希望 2017 年 03 月 10 日
本人確認豊福: アップロードされていません
米記世書にアップロードされていません
米記世目については改めてメールでお知らせいたします。
【ご世文内母の変更について】
ご世文内母の変更について】
本人をお知らせいたします。
【ご世文内母の変更について】
本者能受付は平日 9 時年~12 時体でとなります。

本不明な点がございましたら、平息にお電話(0120-297-401)またはメール(rental@tokyu-hi.je)でお申し出ください。
本電話を行びざいましたら、下記までお器合せください。



(6) クレジットカードの登録



₹ 55 0120-297-401

受付時間:平日9:30~18:00 (休業日:土日祝·年末年格)

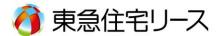
(7) マイページ作成完了



ステータス(現在の状況)を確認する ことが出来たり、オプション商品の 追加や登録情報の変更、問い合わせ等

> カテゴリーから選択し、 内容を入力後送信してください。 カテゴリーを選択してください 申込のキャンセルについて 納品日の変更について 回収日の変更について

できます。 パスワード パスワード (確認) 連絡先電話番号(携帯または自 宅)・ 連絡先電話番号(会社) 連絡先電話番号(携帯または自宅) 必連絡先電話番号(会社) のどちら か片方は必須となります。 生年月日* 1987 ・年 1 ・月 1 ・日生まれ * 男性 * 女性 郵便番号 市区町村 新省区 建物 所在階 部屋番号 更新する キャンセルする

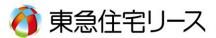


申込

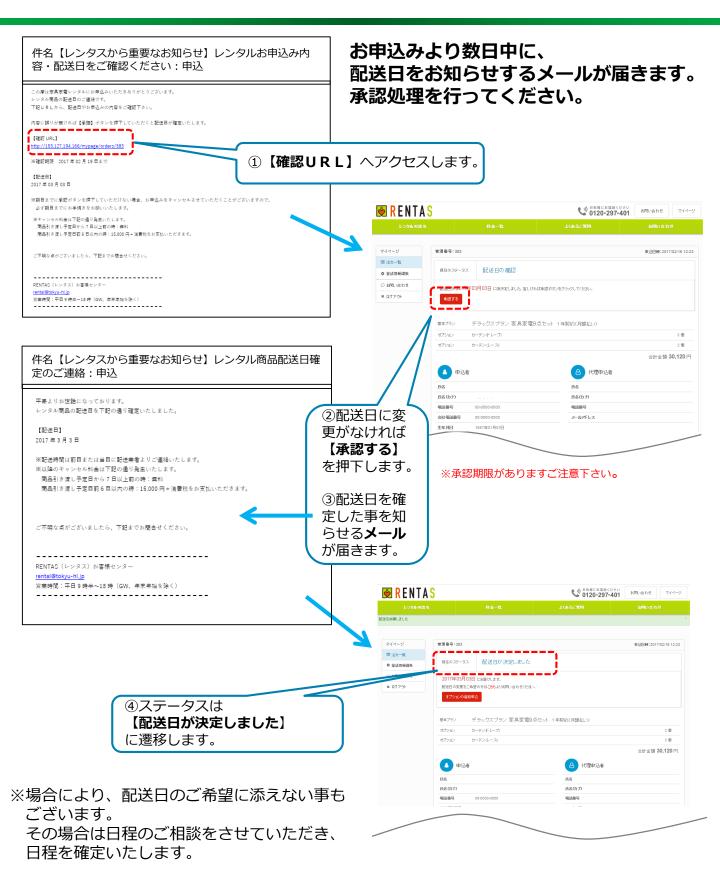
2.レンタル商品の配送

(1)配送	P.13
(2)配送日変更	P.14
(3)配送完了	P.15

3.申込のキャンセル P.16

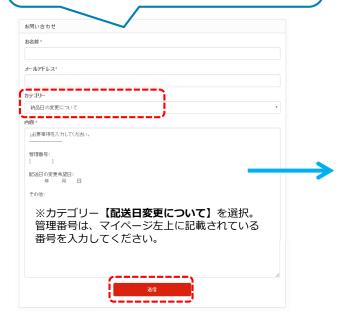


(1) 配送



(2) 配送日の変更

①マイページの上部にある**【お問い合わせ】** から、カテゴリー【納品日変更について】を 選択してご連絡下さい。(11ページ参照)



配送日確定後でも、 日程の変更が可能です。

※配送日の変更は、配送予定日1週間前迄の受付となります。

②確認のメールが届き、



デラックスプラン 家具家電9点セット 1年契約(月額払い)

③変更配送日をお知らせするメールが届きます。 配送日の確定を**13ページの手順**に沿って 進めてください。

件名【レンタスから重要なお知らせ】レンタルお申込み内

合計金額 30,120 円

(3) 配送完了

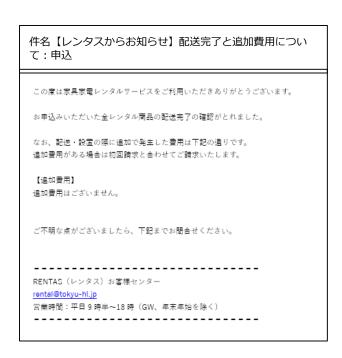
配送日の前日に配送担当よりお届け時間の連絡が来ます。

- ※家具と家電をお申込みのお客様へは配送担当の2社から連絡があります。
- ※配送日の**前日が土日祝**の場合、連絡は<u>配送当日の午前9時以降</u>になる場合が あります。



ご連絡の日時に商品をお届けいたします。

商品お届け後、翌日以降に商品を配送完了した旨のメールが届き、 ステータスは【契約中】に遷移します。





※配送料は基本無料ですが、2階以上の内階段やエレベーターの無い4階以上のお届けには 別途作業料が発生する場合がございます。

3.申込のキャンセル

①マイページの上部にある【**お問い合わせ**】から、 カテゴリー【申込みのキャンセルについて】を 選択してご連絡下さい。(11ページ参照)

お申込をキャンセルする場合は、レンタス迄ご連絡が必要です。



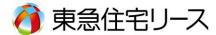
②レンタスよりご連絡をいたします。 キャンセルのご意向にお間違いがないかをお伺いした後、 キャンセルとなります。

③【キャンセルを受け付けた】事を知らせるメールが届き、マイページのステータスは【キャンセル済み】に遷移します。

件名【レンタスからお知らせ】キャンセルを受け付けまし た:申込 平素はお世話になっております。 家具家電レンタルサービスのキャンセルを受け付けました。 キャンセル後に再度ご契約を希望される場合は、改めてお申込み手続を行ってくだ。 レンタル商品:スタンダードプラン家電 3 点セット ・布団 3 点セット: 1 個 レンタル期間:1年間 支払方法:月払い 【キャンセル料】 キャンセル料(税込):16,200 円 コンビニ収納手数料(税込):108 円 ※ご利用規約:第14条キャンセル料及び中途解約料より一部抜粋 ・支払方法は当社とお客さまとの間で協議のうえ当社指定の銀行口座への振込み; またはコンビニ収納代行により支払うものとする。なお、振込手数料はお客様負担とする。 ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。 またのご利用をお待ち申し上げております。 RENTAS (レンタス) お客様センター rental@tokyu-hl.jp 営業時間:平日9時半~18時(GW、年末年始を除く)



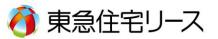
※キャンセル料商品引き渡し日から、7日以上前までキャンセル料は発生しません。6日目からは15.000円(税別)発生します。



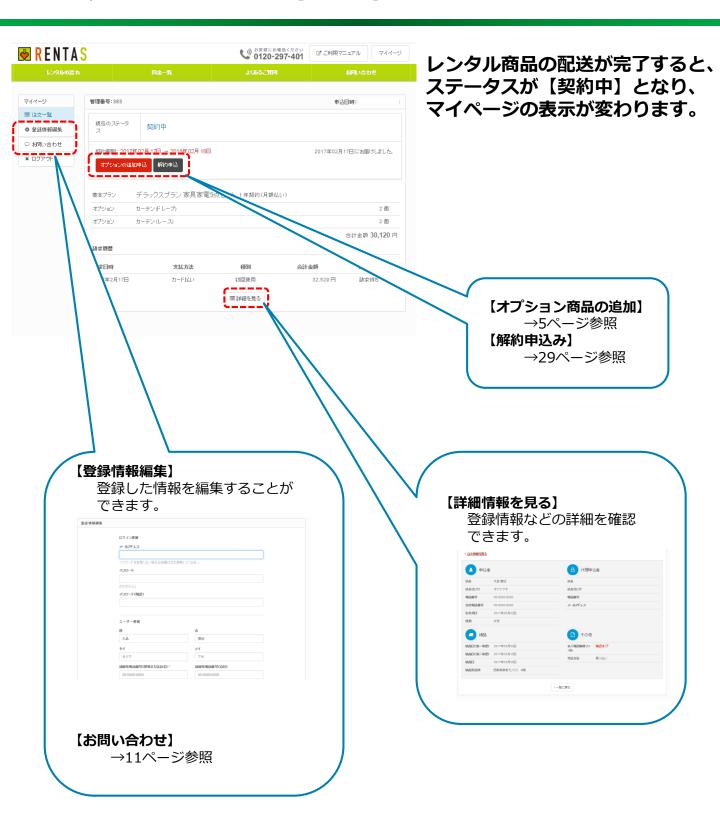
契約

1.マイページ契約詳細ページ P.18

2.契約期間の満了	P.19
(1)期間延長	P.20
(2)レンタル商品買取	P.21
(3)レンタル商品回収	P.23
(4)回収日の変更	P.25



1.マイページ契約詳細ページ



2. 契約期間の満了

契約期間満了のご案内が、満了日の 2カ月前頃からメールで届きます。

契約満了後に関しては、 ご希望にあわせてお選びいただけます。

- ・レンタル期間延長(契約延長)
- · 商品回収(契約終了)
- ・商品買取(契約終了)

期間満了のメールが届くとステータスは自動的に【更新確認中】に遷移します。



(1) 期間延長



契約期間満了に伴い、 延長をご希望の場合は、 マイページ【契約】より 申請ができます。

契約延長後は月単位での契約となり、 レンタル料金は、契約満了翌年の料金を適用 します。

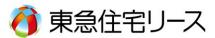
(例:1年契約満了後に1ヵ月延長の場合は、 2年月々レンタル料金が適用されます)



③申込みを受け付けた事を知らせるメールが 届き、ステータスは【**延長申込済**】に遷移 します。

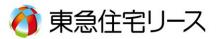


④延長期間が始まると ステータスは【**延長**】に遷移します。



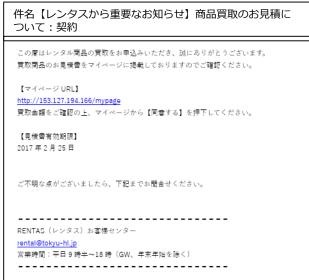
(2) レンタル商品買取





(2) レンタル商品買取







⑥マイページに表示されている**買取金額を確認** していただき、**【承認する**】を押下します。 ステータスは**【決済確認中**】に遷移します。

※**買取金額**について、ご質問等ございましたら 【お問い合わせ】よりご連絡下さい。11ページ参照

> ⑦買取金額を承認頂いた後に、 弊社でデーター処理を行います。

処理が終了しますと ステータスは**【解約済み】**へ遷移し、 レンタル商品の所有権はユーザー様へ 移ります。

注文詳細 4回8号: 284

現在のステータス 解約済

■ 注文一覧 ● 登録情報課題

○ MRUebt

(3) レンタル商品回収



※場合により、配送日のご希望に添えない事もございます。 その場合は日程のご相談をさせていただき、日程を確定いたします。

③回収申込みを受け付けた事を知らせる

ステータスは**【回収受付**】に遷移します

メールが届きます。

※国収先住所にご変更がある場合は、早急にお電話(0120-297-401)またはメール(rental@tokyu-hl.jp)でお申し出ください。

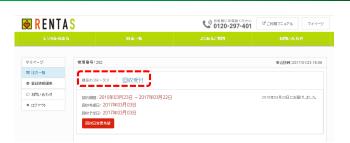
★電話受付は平日 9 時半~18 時迩となります。

RENTAS(レンタス)お客様センター

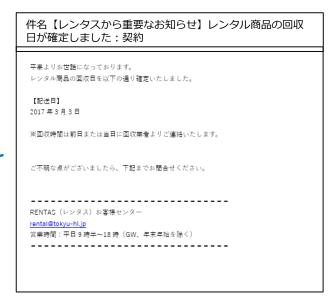
ご不明な点がございましたら、下記までお聞合せください。

営業時間:平日9時半~18時(GW、年末年始を除く)

(3) レンタル商品回収



④数日中に回収日の変更を確定した事を 知らせる**メール**が届き、 ステータスは【回収受付】へ遷移します。



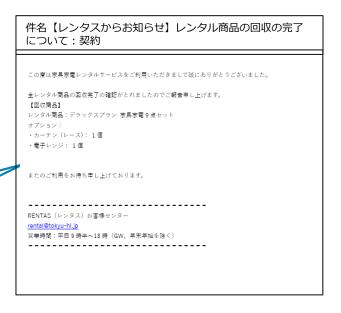
⑤商品回収日の前日までに回収業者より、回収日時確認の 連絡が来ます。



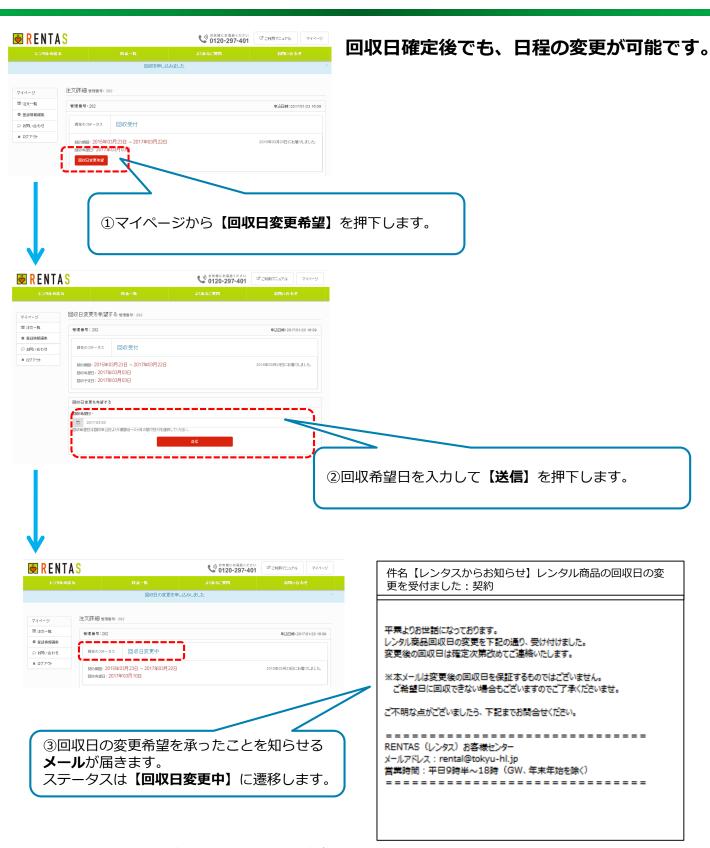


⑥商品回収後、翌日以降に商品を回収した旨のメールが届き、

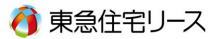
ステータスは**【解約済**】に遷移します。



(4) 回収日変更



※場合により、配送日のご希望に添えない事もございます。 その場合は日程のご相談をさせていただき、日程を確定いたします。

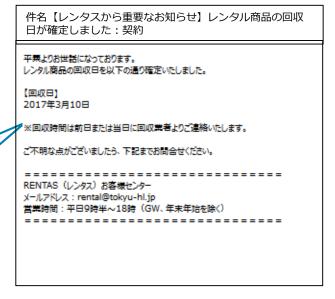


(4) 回収日変更



④回収日の変更を確定した事を知らせる メールが届き、ステータスは【回収受付】へ 遷移します。

※日程確定には数日要する場合もございます。 ご了承ください。





※マイページ【お問い合わせ】からも 回収日変更のお申込みが可能です。 カテゴリー【回収日変更について】を選択。 必要事項を入力して送信して下さい。



その他

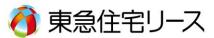
1	パスワ]	ドの	再設	定
				TTOX	

P.28

2.中途解約

P.29

3.クレジットカードの再登録 P.30



1. パスワード再設定



パスワードを忘れた場合は、 再設定することができます。

① 【パスワードを忘れた場合】を押下します。



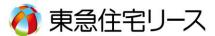
②登録のメールアドレスを入力後 【**パスワードを初期化する**】を押下します。

件名【レンタスからお知らせ】レンタル商品の回収日の変 更を受付ました: 契約
平事より、家具家電レンタルをご利用いただきありがとうございます。
一葉より、水兵水電レンタルをこ利用いたたさめりかとうこさいよう。 パスワードリセットのリクエストを受け付けました。
下記の URL より再設定を行ってください。
【再設定用 URL】
http://153.127.194.166/users/password/edit?reset_password_token=dusVKiYmzx8SyndqnkkY
【URL有効期限】
2017年02月24日22時55分34秒
ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。
RENTAS(レンタス)お宴様センター
rental@tokyu-hl.jp
<u>Tentral Growy - Hr.Jp</u> 営業時間: 平日 9 時半~18 時 (GW、年末年始を除く)
A来时间:十口9时十个10时(GW、十不十妇では乀)

③メールでパスワード再設定のURLが送られてきます。



④パスワード再設定のURLからアクセスして、 新しいパスワードを登録します。 再設定は完了です。



2. 中途解約



契約中であっても、 解約をすることは可能です。

※解約に伴い中途解約手数料が発生いたします。 (下記参照)

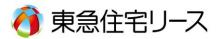
そのお支払方法については、当社指定口座へのお振込み、もしくはコンビニ収納代行となります。

- ・中途解約後、商品の返却 →23、24ページ参照
- ・中途解約後、商品は買取 →21、22ページ参照
- ・次回のご利用の場合は、マイページよりお申込み手続きが可能です。

※中途解約料について

利用規約 第14条 (一部抜粋)

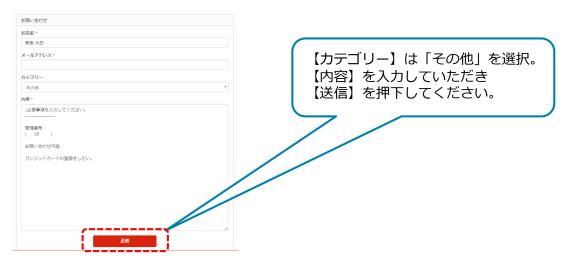
- 3. 商品がお客さまに引き渡された後、お客様の都合によりレンタル期間中に中途解約する場合の中途解約日(以下「解約日」という。)は、第15条2項に定める解約希望日とし、中途解約料は次のとおりとする。
- (1) お客さまが毎月払いの場合は、契約締結時に定めたレンタル料金総額の100%に相当する金額から 既払済みのものを控除した金額を一括で当社に支払うものとし、支払方法は当社とお客さまとの間で協 議のうえ当社指定の銀行口座への振込みまたはコンビニ収納代行により支払うものとする。なお、振込 手数料はお客様負担とする。
- (2) お客さまが一括払いの場合は、契約締結時に定めたレンタル料金総額の100%に相当する金額から 既払済みのものを控除した金額の合計金額を支払うものとする。



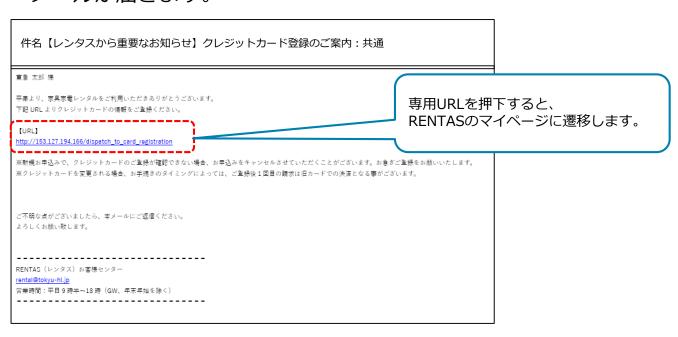
3. クレジットカードの再登録

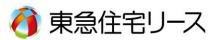
お申込み時にクレジットカードの登録が出来なかった場合や、 登録済みのクレジットカードの変更をご希望される場合は、 専用サイトからお手続きとなります。

1.マイページの【お問い合わせ】からRENTASへご連絡下さい。



2.RENTASから、クレジットカード登録専用のURLを記載した メールが届きます。





3. クレジットカードの再登録

3.マイページにログインしてください。 「クレジットカード情報登録」ページ に遷移します。



4.クレジットカード情報を入力してください。

